



GAPP : Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle

Secteur Prestations de Services

Présentation du groupe d'analyse de pratique professionnelle :

Il s'agit d'un espace confidentiel de supervision qui vise à accompagner et soutenir des professionnels intervenant auprès de leurs bénéficiaires/clients/patients de façon récurrente.

Le GAPP rassemble de manière régulière ce groupe de pairs (en l'absence de sa hiérarchie).

En qualité de Coach Experte en vision systémique, j'accompagne et anime depuis 2015, les GAPP, pour faire émerger des prises de consciences, solutions, décisions, actions pour les équipes.

L'analyse des pratiques est un lieu de partage, d'échange et d'écoute réciproque sur l'activité professionnelle. J'y pose un cadre bienveillant, non-jugeant, et pragmatique, pour permettre un espace structuré, libérateur et constructif.

1/3

Résultats et Bénéfices des GAPP :

- ∞ Favorise l'expression de chacun à partir de situations récurrentes ou complexes rencontrées dans le quotidien.
- ∞ Participe à désamorcer des conflits latents, à faire baisser la pression ou les tensions interpersonnelles.
- ∞ Modélise l'équipe sur la posture d'écoute active.
- ∞ Permet aux professionnels qui participent, de réfléchir sur leur manière de communiquer et d'interagir pour qu'elle soit de meilleure qualité.
- ∞ Accompagne l'équipe à ce qu'elle trouve par elle-même des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés :
 - Avec le public pour lequel elle travaille,
 - Dans l'équipe elle-même,
- ∞ Fédère les participants et harmonise l'équipe autour d'une cohérence professionnelle.
- ∞ Permet à l'équipe de progresser, de s'améliorer et de gagner en autonomie dans ses pratiques.
- ∞ Alimente, ravive la motivation des participants dans leur fonction.
- ∞ Crée et nourrit la synergie, la cohésion, et l'intelligence collective.
- ∞ Valorise les participants en développant l'estime de soi et la bienveillance.
- ∞ Développe le sentiment d'appartenance à une Organisation.
- ∞ Permet une meilleure prise en compte des demandes des bénéficiaires/clients/patients.



GAPP : Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle

Secteur Prestations de Services

Durée par session :

1h30 est le format minimum.

Fréquence conseillée :

2 mois.

2/3

Nombre de participants maximum :

8 participants. (Pour plus de participants, merci de me contacter directement pour en parler de vive voix afin d'ajuster les modalités d'intervention).

Publics concernés :

- ∞ Équipes de professionnels (même fonction) dont les bénéficiaires/clients/patients sont récurrents.
- ∞ Encadrants ou Responsables de secteurs, en structure de prestation de services.
- ∞ Professionnels multidisciplinaires qui ont chacun leurs propres bénéficiaires/clients/patients.

Autres formats à votre disposition :

Je propose deux autres formats dédiés aux structures de Prestation de Services, dans le cadre de la Qualité de Vie au Travail (QVT).

1) Rendez-vous de soutien en individuel :

Quand un professionnel a besoin de livrer des éléments plus personnels ou intimes qui viennent impacter le quotidien professionnel, ou que les éléments à aborder/solutionner sont difficilement exposables en groupe.

Format de 1h00.

2) Le GEAPP Groupe d'Échanges et d'Analyse de Pratique Professionnelle :



GAPP : Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle

Secteur Prestations de Services

Ce format inclut tout ce que je propose dans un GAPP + un temps de références et d'apports théoriques pour chaque situation abordée.

J'y accompagne chaque participant à développer une vision intérieure et d'écoute de soi, pour pouvoir performer durablement. La sensibilisation et la mise en place d'une écologie personnelle et professionnelle, joue vertueusement sur la disponibilité et les ressources des participants, pour prendre soin des relations avec leurs bénéficiaires et leurs encadrants.

3/3

Voici les apports théoriques que l'on peut retrouver entre autres possibles lors de l'animation de GEAPP :

Communication Non-Violente de Marshall B. Rosenberg,
Triangle de Karpman,
Pyramide de Maslow,
Mécanismes Humains,
Mécanismes de Défenses,
Processus de Deuil de E. Kübler Ross,
Les Croyances Limitantes et le « Travail » de Katy Byron,
Les 5 Accords Toltèques de M. Ruiz, le Carré d'Eisenhower,
L'Analyse Transactionnelle d'Éric Bern.

Durée par session :

Format de 3h pour 10 participants maximum.

Enquête satisfaction :

Pour chaque format, je propose aux salariés qui en bénéficient, de remplir une enquête satisfaction à chaque fin de session. L'enquête satisfaction est ensuite disponible pour le prescripteur du GAPP, de l'EI ou du GEAPP. Celle-ci ne contient aucune information confidentielle.